

临夏回族自治州人民医院文件

临州医院〔2023〕129号

关于印发《临夏州人民医院床旁结算服务项目工作实施方案（试行）》的通知

各科室：

《临夏州人民医院床旁结算服务项目工作实施方案（试行）》经2023年6月19日院长办公会议、党委全委员会研究通过，现印发给你们，请认真贯彻落实。

特此通知。

临夏回族自治州人民医院

2023年6月20日



临夏回族自治州人民医院

2023年6月20日印发

临夏州人民医院床旁结算服务项目工作 实施方案（试行）

根据国家卫健委 2023-2025 年在全国实施改善就医感受、提升患者体验主题活动的要求，为进一步落实以“患者为中心”的服务理念，提升医院入出院服务质量，让患者少跑腿，医院临床各科室需实施入院病区办理、床旁结算服务，将办理出入院窗口迁移至病区，实现了入出院结算“一站式”办理，按照医院实际情况，特制订如下实施方案：

一、工作要求

“床旁结算”服务项目由院党委统筹部署，财务科、信息科、医保办、护理部和各临床科室分工协作，保障项目顺利实施。

在全院各病区建设床旁结算系统，通过医嘱管理、护理管理、医保审核、费用上传、出院结算和银行退款等多个管理系统，实现患者不必离开病区就能办理出院结算手续，为患者提供及时便捷的出院服务，提高工作效率和病人满意度，提升医院服务品质。

二、组织保障

为保障床旁结算工作的顺利实施，医院成立床旁结算服务项目工作小组。

组长：安永东院长

副组长：马建忠副院长、魏世豪副院长、杨发萍副院长、魏学全副院长

成员：财务科、信息科、医保办、护理部负责人及各病区护士长

三、各部门职责

1. 信息科：在护士站原有电脑和打印机的基础上，为各临床科室病区护士站配备三合一扫码读写器硬件设备。并全面升级医院网络，将 HIS 收费系统、医保结算系统连接到每一个病区护士站，确保网络正常连通。改造出院结算流程，增加预结算操作。配合财务科完成各护理单元结账、收入报表。

2. 财务科：收费窗口人员每日轮班到各病区，对护理人员就入院登记、医保登记、床旁结算系统的操作流程进行多轮现场培训。

3. 医保办：负责对医保审核和医保结算业务进行培训，并接受医保政策咨询。

4. 护理部：负责协调各病区护士长，指定病区结算员，推进床旁结算工作实施。

5. 各病区护士站：成为一个结算窗口，各科室指定 1 名护理人员作为出院结算员，并分配出院结算收费权限。

患者入院时可以直接到病区办理入院手续。出院时只需到护士站，通过身份证、电子医保凭证、医保卡、支付宝、微信、银行等方式均可办理缴费。临床科室护士站向住院处

申请出院，住院窗口人员先做预结算，患者收费信息预结算审核完毕后转护士站，护士站打印医保结算单、结算凭证及发票。

急诊费用由住院处负责审核转入住院费用，特殊情况咨询医保办。现金交费、生育、外伤等特殊情况患者仍需到住院处窗口办理出院业务。

四、硬件配备

我院现有 37 个住院病区，每个护士站配备三合一读卡器扫码设备，计划配备 37 台。大部分科室现有激光打印机支持打印医保结算单、电子票据。待设备安装完成后，入院办理、医保结算在各病区护士站完成。

后期自助机出院结算功能升级改造后，出院病人自行在自助机上操作完成出院结算及医保报销。

五、工作安排

1. 第一阶段：2023 年 7 月，完成全院三合一扫码读卡设备安装并调试网络。

2. 第二阶段：2023 年 8 月，住院收费窗口、医保办工作人员对全院各科室进行多轮业务培训，直至熟练掌握出院结算操作流程，全院积极推广床旁结算服务，提高患者满意度。

3. 第三阶段：2024 年自助机出院结算功能改造完成，实现病人自行在自助机办理出院结算及医保报销，并打印票据。

六、预期目标

科室安排业务熟练的护理骨干变身"小管家"负责办理床旁结算业务，通过反复培训、考核，全体护理人员做到流程熟悉、操作规范。在结算过程中遇到的问题及时反馈，由财务科及时给予解决，患者办理结算实现了从“窗口服务”向“病区护理服务”的转变。

该项工作的开展，更好解决了患者办理住院、交纳押金、出院结算等排队问题，减少患者往返次数，缩短等待时间，整合了出入院办理流程的各环节资源，并能督促患者及时办理出院手续。

床旁结算是医院对“互联网+医院”的不断创新实践，医院充分利用信息化搭建智慧服务平台，以问题为导向，以需求为目标，运用互联网思维、信息化手段，有效改善患者的就医体验。下一步，将不断深化相关业务工作，力求推行更加方便、快捷的床旁结算方式，为患者提供更加优质高效的就医服务。

